

Załącznik nr 3.

OGÓLNE WARUNKI

§ 1 [Postanowienia ogólne]

- Niniejsze Ogólne Warunki (dalej: „**Ogólne Warunki**” lub „**OW**”) mają zastosowanie do umów zawieranych przez **MSVENT Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Trzebnicy (55-100), Skarszyn 3, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000446878, NIP: 9151790163, REGON 0220591340, zwaną dalej: „**Spółką**” lub „**Wykonawcą**” z jej klientami, których przedmiotem są oferowane przez Spółkę usługi.
- Niniejsze Ogólne Warunki określają zasady zawierania i wykonania umów oraz odpowiedzialność za towary i usługi, których sprzedawcą jest Spółka i stanowią integralną część wszelkich umów zawieranych w tym zakresie przez Spółkę, niezależnie od formy prawnej danej umowy, a także niezależnie od zawierania ich przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, czy poza siedzibą Spółki.
- Użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach pojęcia mają znaczenie wskazane poniżej:
 - Inwestor** – osoba fizyczna, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą i niebędąca konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, dla której w ramach Umowy, Spółka zobowiązana jest zrealizować usługę będącą przedmiotem działalności Spółki,
 - Instalacja** – instalacja wentylacji mechanicznej, instalacja klimatyzacji, instalacja pompy ciepła, bądź innego rodzaju instalacja, której montażem zajmuje się usługowo Wykonawca,
 - Umowa** – zawarta przez Inwestora ze Spółką umowa, której przedmiotem jest wykonanie jednej lub kilku oferowanych przez Spółkę usług.
- W przypadku niedających się usunąć sprzeczności lub niejednoznaczności pomiędzy treścią Umowy (w tym OW), a zaakceptowaną przez Inwestora ofertą, decydujące znaczenie będą miały warunki określone w ofercie.
- Niniejsze Ogólne Warunki wytyczają możliwość stosowania między Stronami innych wzorców umownych w postaci ogólnych warunków umowy, warunków sprzedaży, wzorów umów, regulaminów itp., stosowanych czy ustalonych przez Inwestora.

§ 2 [Oświadczenia Stron]

- Wykonawca oświadcza, że:
 - zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy z należytą starannością, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej oraz obowiązującymi przepisami, normami i oprobatami;
 - urządzenia, które zostaną użyte jako wyposażenie, w tym urządzenia wchodzące w skład Instalacji, będą fabrycznie nowe;
 - może, w ramach dodatkowego zlecenia i za dodatkową opłatą, wykonać prace niezwiązane z zasadniczym przedmiotem Umowy, takie np. jak prace budowlane lub usługi związane z wykonywaną przez Spółkę Instalacją.
- Zawierając Umowę z Wykonawcą, Inwestor oświadcza jednocześnie, że:
 - posiada i będzie posiadał w trakcie realizacji Umowy, tytułu prawny do nieruchomości, w ramach której będzie realizowany przedmiot Umowy,
 - znany jest mu stan techniczny nieruchomości, w obrębie której realizowany będzie przedmiot Umowy oraz oświadcza, że wykonanie w obrębie nieruchomości przedmiotu Umowy nie stanowi zagrożenia bezpieczeństwa i jest wykonalne pod względem eksploatacyjnym oraz, że nie zostaną naruszone żadne normy i prawa (w tym związane z nadzorem nad zabytkami), w szczególności, że konstrukcja budynku, w ramach którego realizowane będą jakiegokolwiek prace, zostały wykonane zgodnie z obowiązującymi przepisami, normami i sztuką budowlaną; Inwestor zobowiązuje się do poinformowania Wykonawcy o znanych mu ograniczeniach w zakresie eksploatacyjnym nieruchomości, w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób wykonujących Umowę, jak i użytkowników przedmiotu Umowy;
 - konstrukcja nieruchomości w obrębie której realizowany będzie przedmiot Umowy została zaprojektowana, wykonana i eksploatowana zgodnie z przepisami prawa budowlanego, normami i zasadami sztuki budowlanej, a Wykonawca nie bierze odpowiedzialności, w razie braku możliwości integracji wykonanego przedmiotu Umowy z instalacjami zastanymi w obrębie nieruchomości Inwestora, z powodu nieprawidłowego stanu technicznego tych instalacji;
 - zobowiązuje się do wykonania czynności związanych z przygotowaniem prac montażowych, w szczególności do przekazania Wykonawcy terenu montażu, dostarczenia Wykonawcy dokumentacji projektowej, budowlanej i geodezyjnej oraz zgodnej ze stanem faktycznym specyfikacji technicznej nieruchomości, odbioru prac i zapłaty Wykonawcy uzgodnionego w treści Umowy wynagrodzenia,
 - zapewni należyłą staranność i dbałość o sprawne i funkcjonalne działanie Instalacji po jej wykonaniu oraz na etapie jej eksploatacji poprzez regularną realizację przeglądów technicznych i serwisowych i ewentualne zgłoszenia zaistniałych usterek w jej funkcjonowaniu, zgodnie z wytycznymi producenta,
 - jeżeli będzie wymagane to przepisami prawa złożył lub złoży niezwłocznie po zawarciu Umowy, odpowiednie wnioski do organów państwowych, samorządowych, zakładów energetycznych, przedsiębiorstw dystrybucyjnych lub innych instytucji, w celu uzyskania pozwoleń, uzgodnień, bądź innego rodzaju decyzji administracyjnych wymaganych do rozpoczęcia prac objętych przedmiotem Umowy, a także oświadcza, że poinformuje Wykonawcę o złożonych wnioskach i otrzymanych decyzjach administracyjnych, aby prace stanowiące realizację przedmiotu Umowy były prowadzone po uzyskaniu wymaganych obowiązującymi przepisami prawa zezwoleń, zgód, bądź uzgodnień,
 - przyjmuje do wiadomości fakt, iż w związku z realizowanymi pracami montażowymi w obrębie nieruchomości, w której wykonywany jest przedmiotem Umowy, jego elementy, w szczególności poddasze, ściany lub sufit budynków, ulegną zabudowaniu urządzeniami i wyposażeniem Instalacji.
- Strony zobowiązują się do wzajemnego współdziałania przy wykonywaniu Umowy oraz zobowiązują się do bieżącego informowania o wszelkich zaistniałych okolicznościach mogących utrudnić lub uniemożliwić realizację lub zakończenie prac objętych Umową.
- Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy na podstawie danych technicznych i wymiarowych oraz dokumentacji formalnej, dostarczonych przez Inwestora.
- Informacje zamieszczone na stronie internetowej Wykonawcy, w katalogach, broszurach, ulotkach, reklamach i innych publikacjach – nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, nawet jeśli opatrzone zostały ceną. Publikacje dotyczące produktów i usług oferowanych przez Wykonawcę mają wyłącznie informacyjny charakter. Szczegółowe dane techniczne podawane w publikacjach mogą w każdym czasie ulec zmianie, w tym z uwagi na ciągłe zmiany zachodzące w branży.
- Jeżeli Inwestorowi nie przysługuje ustawowe prawo odstąpienia od Umowy, rozwiązanie umowy jest możliwe jedynie w przypadku stwierdzenia rażącego niewywiązania się którejkolwiek ze Stron z warunków określonych Umową, po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu wyznaczonego w formie pisemnej pod rygorem nieważności na zaprzestanie naruszenia warunków Umowy i usunięcia jego skutków. Wykonawca zastrzega

sobie prawo do obciążenia Inwestora w takiej sytuacji rzeczywistymi kosztami, które powstały do momentu rozwiązania Umowy – nie większymi jednak niż wartość Umowy brutto.

- Jeżeli niemożność spełnienia przez Wykonawcę wynikającego z Umowy świadczenia nastąpiła wskutek siły wyższej, Inwestorowi nie przysługują z tytułu Umowy żadne roszczenia, w szczególności roszczenie o naprawienie szkody wynikłej z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy. Do zdarzeń określanych mianem siły wyższej zalicza się m.in. pożar, strajk, embargo, wstrzymanie transferu dewiz, ograniczenia energetyczne i inne zdarzenia pozostające poza wpływem Wykonawcy, które długotrwale uniemożliwiają realizację przedmiotu Umowy. Jeżeli stan siły wyższej uniemożliwiającej realizację Umowy trwałby dłużej niż przez 180 dni, wówczas każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia.
- W przypadku, gdyby wbrew oświadczeniu Inwestora, iż przysługuje mu prawo do dysponowania na cele budowlane (w rozumieniu art. 3 pkt 11 ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane) nieruchomością, w obrębie której zostanie zamontowany przedmiot umowy, Inwestor nie posiadał prawa do dysponowania nieruchomością na cele budowlane i w związku z realizacją Umowy przez Wykonawcę, Wykonawca poniosłby jakiegokolwiek szkodę (w szczególności wynikającą z jakiegokolwiek odpowiedzialności Wykonawcy za wykonanie Instalacji w obrębie nieruchomości, którą Inwestor nie mógł dysponować na cele budowlane), Inwestor zobowiązany jest do zwolnienia Wykonawcy z wszelkiej odpowiedzialności z tego tytułu, wyrównania Wykonawcy poniesionej przez niego szkody. W szczególności Inwestor zobowiązany jest do zwrotu na rzecz Wykonawcy wszelkich kar oraz poniesionych przez Wykonawcę kosztów.
- Jeżeli informacje i dokumentacja techniczna przekazane przez Inwestora na potrzeby prawidłowej wyceny prac oraz sposobu wykonania Instalacji, na podstawie których przygotowano zostanie przez Wykonawcę projekt Instalacji, okażą się niezgodne ze stanem rzeczywistym, Wykonawca będzie miał prawo do zmiany lub modyfikacji projektu Instalacji (w szczególności rozmieszczenia urządzeń i wyposażenia instalacji) na najbardziej uzasadnione w danych okolicznościach, na co Inwestor wyraża swoją nieodwołalną zgodę. W przypadku poważnej niezgodności ze stanem rzeczywistym, w szczególności, gdy przemieszają za tym względy sztuki budowlanej, Inwestor wyraża również zgodę, na przygotowanie nowego projektu Instalacji, odpowiadającego stwierdzonemu faktycznie stanowi nieruchomości Inwestora.
- Inwestor oświadcza, iż gdyby rozpoczęcie, wykonanie lub oddanie do użytku przedmiotu Umowy, wymagało uzgodnień, opinii, decyzji organu architektoniczno-budowlanego, czy też dopełnienia innych formalnych obowiązków:
 - obowiązki w tym zakresie leżą po stronie Inwestora i Wykonawca nie ponosi za nie odpowiedzialności,
 - Inwestor zobowiązuje się do dopełnienia wymaganych prawem warunków w tym zakresie.

§ 3 [Obowiązki Stron]

- Wykonawca zobowiązuje się do
 - wskazania Inwestorowi niezbędnych danych dotyczących nieruchomości, w obrębie której ma być realizowany przedmiot Umowy;
 - przygotowania dokumentacji projektowej Instalacji;
 - zapewnienia dozoru dostarczonych materiałów w czasie montażu przedmiotu Umowy, a także zapewnienie zachowania właściwych warunków bezpieczeństwa i higieny pracy, bezpieczeństwa przeciwpożarowego oraz bezpieczeństwa ruchu na terenie prowadzenia prac montażowych;
 - przekazania Inwestorowi niezbędnej dokumentacji związanej z wykonanym przedmiotem Umowy;
 - dostarczenia Inwestorowi przedmiotu Umowy w terminie wskazanym w Umowie, a w razie braku określenia w Umowie tego terminu, nie dłuższym niż 60 dni od wpłaty przez Inwestora kwoty zadatku i jeżeli będą wymagane przepisami prawa, po dokonaniu przez Inwestora zgłoszeń i uzgodnień oraz uzyskaniu wymaganych prawem zezwoleń, bądź innych decyzji administracyjnych pozwalających na wykonanie Umowy, przy czym konkretny termin prac montażowych zostanie potwierdzony przez Strony w drodze ustaleń telefonicznych, bądź mailowych; Inwestor wyraża nieodwołalną zgodę na utrzymywanie przez Strony komunikacji w zakresie ustalenia konkretnego terminu montażu w drodze telefonicznej (w tym sms'owej), bądź w innej formie elektronicznej;
 - wykonania towarzyszących robót budowlanych, które Strony ustalą w ofercie i Umowie;
 - przekazania Inwestorowi dokumentów gwarancji udzielonych przez producentów urządzeń wykorzystanych przy wykonaniu Umowy.
- Inwestor zobowiązuje się do:
 - przekazania Wykonawcy terenu budowy na czas wykonywania prac stanowiących przedmiot Umowy, w zakresie niezbędnym do ich poprawnego wykonania i zakończenia przez Wykonawcę w uzgodnionym przez Strony terminie;
 - zagwarantowania Wykonawcy lub wskazanym przez niego podmiotom należytej organizacji i zagospodarowania zaplecza oraz placu budowy, gdzie realizowane będą prace określone postanowieniami Umowy, przy czym Wykonawca zobligowany jest zrealizować to w sposób niekolidujący z funkcjonowaniem Inwestora i osób trzecich, w szczególności użytkowników budynków i posesji sąsiadujących; W zakresie wynikającym z bezwzględnie obowiązujących przepisów i norm dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy, Inwestor zobowiązany jest do stosowania się do wskazanych lub ustanowionych przez Wykonawcę lub przedstawiciela Wykonawcy, zasad bezpieczeństwa w trakcie wykonywania przedmiotu Umowy;
 - umożliwienia Wykonawcy organizacji i realizacji prac objętych Umową tak, aby w możliwie najniższym stopniu zakłócać bieżące funkcjonowanie obiektów sąsiadujących oraz przebiegających na ich terenie osób;
 - zabezpieczenia mienia stanowiącego własność Inwestora w sposób uniemożliwiający jego zniszczenie lub uszkodzenie w toku realizacji prac montażowych objętych przedmiotem Umowy;
 - odebrania dostarczonych przez Wykonawcę materiałów, urządzeń niezbędnych do wykonania przedmiotu Umowy oraz ich zabezpieczenia i przechowania, w tym poprzez wskazanie i udostępnienie Wykonawcy bezpiecznego miejsca składowania dostarczonych materiałów, urządzeń i narzędzi;
 - niewłaściwego informowania Wykonawcy za pośrednictwem drogi elektronicznej pod adres wskazany w Umowie o powstałych przeszkodach lub innych zdarzeniach, mogących mieć wpływ na należyte wykonanie przedmiotu Umowy;
 - niewłaściwego podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego zrealizowanych przez Wykonawcę prac, w ramach dokonania odbioru końcowego najpóźniej w dniu zakończenia robót objętych Umową; Inwestor zobowiązuje się uczestniczyć w odbiorze wykonanej Umowy lub zapewnić obecność upoważnionego przedstawiciela; W razie wątpliwości wykonanie Umowy uważa się za zakończone z chwilą wykonania testowego rozruchu przedmiotu Umowy, mającego na celu sprawdzenie poprawności połączeń wszystkich jego komponentów, co zostanie potwierdzone przez Strony w protokole zdawczo-odbiorczym (postanowienie to stosuje się odpowiednio do odbiorów częściowych przedmiotu Umowy);

- h. terminowego uregulowania wynagrodzenia należnego Wykonawcy;
- i. udzielenia Wykonawcy niezbędnych pełnomocnictw, jeżeli okażą się one konieczne, do wykonania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z treści Umowy;
- j. współpracy i do zgodnego współdziałania z Wykonawcą, we wszystkich sprawach związanych z realizacją przedmiotu Umowy, w tym, w celu jak najszybszego montażu i uruchomienia przedmiotu Umowy; Jeżeli z powodu braku współdziałania ze strony Inwestora lub jego upoważnionych przedstawicieli - w rozumieniu art. 354 Kodeksu cywilnego - Wykonawca nie może wykonywać swoich zobowiązań określonych w postanowieniach Umowy lub ich wykonanie jest znacznie utrudnione, Wykonawca wezwie Inwestora środkami komunikacji elektronicznej pod adres wskazany w Umowie, bądź na adres zamieszkania/siedziby Inwestora, do prawidłowego wykonywania postanowień Umowy i wyznaczy Inwestorowi dodatkowy 7-dniowy termin na prawidłowe wykonanie obowiązków Inwestora wynikających z treści Umowy; Po bezskutecznym upływie tego terminu Wykonawca będzie uprawniony do rozwiązania Umowy z Inwestorem bez zachowania terminu wypowiedzenia, z powodu okoliczności leżących po stronie Inwestora; W takiej sytuacji Wykonawca uprawniony będzie do demontażu wykonanego przedmiotu Umowy oraz jego zabrania, a nadto Wykonawca uprawniony jest jednocześnie do dochodzenia naprawienia szkody, na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania przez Inwestora zobowiązań wynikających z Umowy;
- k. wykonywania regularnych konserwacji i przeglądów Instalacji zgodnie z zapisami kart gwarancyjnych producenta i wskazaniami Spółki, w celu zachowania gwarancji producenta na wyposażenie i urządzenia objęte przedmiotem Umowy oraz przestrzegania warunków gwarancji jakości udzielonej przez producenta na wyposażenie i urządzenia objęte przedmiotem Umowy, w tym w szczególności postanowień dotyczących obowiązków osoby uprawnionej z gwarancji,
- l. utrzymywania nieruchomości, w ramach której realizowana będzie Instalacja, w odpowiednim stanie technicznym, zgodnie z wymaganiami obowiązujących norm i przepisów, w tym regularne prowadzenie przeglądów nieruchomości (w szczególności w zakresie Instalacji) potwierdzonych odpowiednimi wpisami w księżce obiektu budowlanego,
3. W przypadku Umów, których wykonanie wiąże się z koniecznością wykonania robót budowlanych, bądź innych prac podlegających szczegółowym warunkom prawnym, które Inwestor musi spełnić, wskazany w ust. 1 podpunkt e) niniejszego § termin dostarczenia przedmiotu Umowy, rozpoczyna swój bieg od dnia, w którym Inwestor spełni wszystkie wymagane prawem warunki umożliwiające wykonanie takich robót i prac.
4. Prace montażowe związane z realizacją Umowy będą nadzorowane przez przedstawiciela Wykonawcy posiadającego odpowiednie kompetencje zawodowe.
5. Wykonawca, po podpisaniu przez Strony protokołu zdawczo-odbiorczego, zobowiązuje się do przesłania Inwestora (lub jego upoważnionego przedstawiciela) w zakresie obsługi i działania przedmiotu Umowy.
6. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania się o wszelkich okolicznościach, mogących mieć wpływ na termin realizacji prac.
7. Dostarczenie przez Wykonawcę do realizacji prac montażowych urządzenia oraz materiały będą integralne, kompletne, sprawne i wolne od wad zarówno fizycznych, jak i prawnych, a także nieobjęte prawem do dysponowania przez osoby trzecie.
8. O ile nie innego nie wynika wprost z postanowień Umowy, Wykonawca nie jest zobowiązany ani nie ponosi odpowiedzialności wobec Inwestora z tytułu jakichkolwiek obowiązków publicznoprawnych, ciężących z mocy prawa na Inwestorze z uwagi na wykonanie przedmiotu Umowy.
9. Odpowiednie i zgodnie z obowiązującym prawem zagospodarowanie odpadów powstających i pozostałych na terenie realizacji prac montażowych w wyniku zakończenia wykonywania postanowień Umowy, leży po stronie odpowiedzialności Inwestora.
10. W celu wykonania przedmiotu Umowy, aż do momentu rozliczenia Inwestora z Wykonawcą, Inwestor na własny koszt wskaże i udostępni przedstawicielom Wykonawcy punkty poboru wody oraz energii elektrycznej, jak również zapewni Wykonawcy niczym nieograniczony i nieutrudniony dostęp do miejsca, w którym ma być zrealizowany przedmiot Umowy, w tym takich jak: dach, strych, piwnice, poddasze i inne pomieszczenia w obrębie nieruchomości, w których realizowany będzie przedmiot Umowy. Inwestor wskaże oraz umożliwi nieodpłatne korzystanie przez przedstawicieli Wykonawcy z urządzeń sanitarnych.
11. Inwestor umożliwi Wykonawcy, w czasie montażu Instalacji, umieszczenie na terenie prac banerów określających markę i logo Wykonawcy, a także w trakcie i po wykonaniu Instalacji, umożliwi Wykonawcy, w porozumieniu z Inwestorem, umieszczenie w obrębie nieruchomości, na której wykonana została Instalacja, na okres równy okresowi gwarancji produkcyjnej, tabliczki informacyjnej określającej markę i logo Wykonawcy.
12. Przed podpisaniem protokołu z odbioru przez Inwestora wykonanego przedmiotu Umowy, Inwestor nie ma prawa zrealizować samodzielnie lub za pośrednictwem innego podmiotu, przeróbek, zmian lub naprawy wykonanych prac, bez wcześniejszej pisemnej, pod rygorem nieważności, zgody Wykonawcy. Wszelkie ryzyko, jak i koszty ww. przeróbek, zmian lub naprawy wykonanych bez zgody Wykonawcy ponosi Inwestor.

§ 4 [Wynagrodzenie]

1. Strony ustalają, iż wszelkie płatności dokonywane w ramach wykonania Umowy dokonywane będą w złotych polskich, na rachunek bankowy Wykonawcy prowadzony w Polsce.
2. W przypadku opóźnienia w zapłacie należności wynikających z Umowy Wykonawca uprawniony jest do żądania zapłaty odsetek ustawowych za opóźnieniem.
3. Inwestor wyraża zgodę na wystawianie przez Wykonawcę faktur w formie elektronicznej, a także na przesyłanie elektronicznych faktur na adres mailowy wskazany przez Inwestora w zawartej z Wykonawcą Umowie.
4. Wynagrodzenie ustalone w Umowie obejmuje całość prac i wszelkich kosztów związanych z wykonaniem Umowy, w tym zakupu wszelkich wyrobów, materiałów i urządzeń celem należytego wykonania Umowy z zastrzeżeniem, że kwota wynagrodzenia z Umowy może ulec zmianie w wypadku, gdy informacje podane przez Inwestora, w tym w czasie czynności przygotowawczych do zawarcia Umowy, okażą się niepełne lub nieprawdziwe.
5. O ile nie zostały ujęte w ofercie i Umowie jako dodatkowo płatne usługi, Wykonawca nie jest zobowiązany do wykonywania dodatkowych prac wynikłych z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, w szczególności dodatkowych prac wynikających z zastanego stanu technicznego miejsca realizacji przedmiotu Umowy (np. konieczność wymiany lub remontu części nieruchomości, w obrębie której realizowany będzie przedmiot Umowy w celu dostosowania nieruchomości do stanu zgodnego z wymaganiami norm i przepisów prawa).
6. Wynagrodzeniem Wykonawcy nie są objęte ewentualne opłaty i koszty wymaganych decyzji czy pozwoleń administracyjnych.

§ 5 [Materiały]

1. Wyroby niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy Wykonawca dostarczy transportem we własnym zakresie lub poprzez wybranego przez siebie profesjonalnego przewoźnika.
2. W przypadku braku dostępności wyrobów będących przedmiotem Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia wyrobów zastępczych o parametrach nie gorszych niż określone w postanowieniach Umowy, po uzyskaniu akceptacji Inwestora. W przypadku braku akceptacji Inwestora na przedstawione przez Wykonawcę wyroby zastępcze, Wykonawca uprawniony jest do rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.
3. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia wszelkich wyrobów dostarczonych w celu wykonania przedmiotu Umowy, przechodzi na Inwestora z chwilą ich wydania Inwestorowi, w rozumieniu art. 548 § 3 k.c., tj. z chwilą ich odebrania przez Inwestora od Wykonawcy, jego

przedstawiciela lub przewoźnika zajmującego się ich dostarczeniem, w miejscu, gdzie zgodnie z Umową ma być ona wykonana na rzecz Inwestora.

4. Gdyby z powodu okoliczności leżących po stronie Inwestora, dostawa wyrobów związanych z przedmiotem Umowy nie mogła się odbyć w umówionym terminie, Wykonawca przechowa je na koszt i niebezpieczeństwo Inwestora, co oznacza również, że ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia przechodzi na Inwestora w umówionym terminie dostawy.

§ 6 [Okres obowiązywania umowy]

1. Do zawarcia Umowy pomiędzy Wykonawcą a Inwestorem dochodzi, w momencie potwierdzenia na piśmie jej postanowień przez obie Strony.
2. W przypadku Inwestorów zawierających z Wykonawcą Umowę jako konsument (w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny), kiedy do zawarcia Umowy dochodzi poza siedzibą przedsiębiorstwa Wykonawcy, Wykonawca może zwrócić się do Inwestora o złożenie oświadczenia o żądaniu Inwestora niezwłocznego rozpoczęcia wykonania Umowy, jeszcze przed upływem ustawowego terminu do odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa Wykonawcy. W razie niezłożenia oświadczenia, o którym mowa w poprzednim zdaniu, Wykonawca może rozpocząć wykonywanie Umowy dopiero po upływie ustawowego terminu do odstąpienia od Umowy przez Inwestora, co nie wymaga udzielenia Inwestorowi odrębnych informacji w tym zakresie.
3. Poza innymi przypadkami wskazanymi w Umowie lub niniejszych OW, zmiana terminu przewidzianego na wykonanie Umowy lub wykonanie poszczególnych elementów Umowy, jest możliwa również w przypadku:
- zmian spowodowanych warunkami atmosferycznymi, w szczególności: kłeskami żywiołowymi, szczególnie niesprzyjającymi warunkami atmosferycznymi (opady śniegu, gradu i deszczu, porywisty wiatr, ujemna temperatura powietrza), uniemożliwiających rozpoczęcie lub kontynuowanie robót budowlanych i dokonania odbiorów – jeżeli wykonanie prac objętych przedmiotem Umowy jest nimi uwarunkowane;
 - innych przyczyn zewnętrznych niezależnych od Inwestora i Wykonawcy, skutkujących niemożliwością rozpoczęcia lub kontynuowania prac lub wykonywania innych czynności przewidzianych postanowieniami Umowy;
 - opóźnień w przekazaniu Wykonawcy terenu realizacji prac objętych przedmiotem Umowy.
4. Po wykonaniu przedmiotu Umowy Strony zobowiązane są do niezwłocznego przystąpienia do jego odbioru.
5. W trakcie dokonywania odbioru końcowego Inwestor zobowiązany jest zgłosić i opisać w protokole zdawczo-odbiorczym:
- wszelkie uwagi dotyczące wad i usterek wykonanego przedmiotu Umowy,
 - uszkodzenia nieruchomości powstałe w trakcie realizacji przedmiotu Umowy.
6. W przypadku braku zgłoszenia wad lub usterek w protokole zdawczo-odbiorczym, Strony zgodnie uznają, że przedmiot Umowy został wydany w stanie wolnym od wad i usterek oraz nieruchomość pozostaje w stanie analogicznym do stanu zastanego przed przystąpieniem do realizacji postanowień Umowy, z tym zastrzeżeniem, że do oceny stanu nie uwzględnia się ingerencji montażowej niezbędnej do właściwego wykonania postanowień Umowy. Po upływie tego czasu nie będą uwzględniane przez Wykonawcę zgłoszenia wad i usterek, które mogły powstać w trakcie realizacji przedmiotu Umowy.
7. W przypadku konieczności wykonania prac dodatkowych, Strony ustalą nowy termin wykonania Umowy. W razie braku ustalenia nowego terminu realizacji Umowy (z uwzględnieniem prac dodatkowych), przyjmuje się, że termin realizacji postanowień Umowy uległ wydłużeniu co najmniej o okres realizacji prac dodatkowych (w tym o okres dostawy dodatkowych materiałów).

§ 7 [Odbiór]

1. Wykonawca zawiadomi Inwestora o wykonaniu przedmiotu Umowy oraz poinformuje go o swojej gotowości do podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego. Inwestor zobowiązuje się do osobistego uczestniczenia w odbiorze bądź zapewnienia udziału swojego upoważnionego przedstawiciela.
2. Podpisanie przez Strony protokołu zdawczo-odbiorczego wykonanego przedmiotu Umowy nastąpi w dniu zakończenia prac objętych przedmiotem Umowy.
3. Dokonanie odbioru przedmiotu Umowy zostanie potwierdzone protokołem zdawczo-odbiorczym, podpisanym przez Strony. Protokół zdawczo-odbiorczy zostanie sporządzony przez przedstawiciela Wykonawcy i Inwestora lub jego upoważnionego przedstawiciela.
4. W razie stwierdzenia w toku odbioru wad w zakresie wykonanego przedmiotu Umowy, Strony uzgodnią zakres niezbędnych poprawek oraz termin ich usunięcia, potwierdzając ustalenia stosownymi zapisami w protokole zdawczo-odbiorczym.
5. Inwestor ponosi odpowiedzialność za przypadkową utratę lub uszkodzenie wykonanego przedmiotu Umowy od chwili podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego.

§ 8 [Rekójmia]

1. W przypadku Inwestorów będących konsumentami w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, przedmiot Umowy objęty jest ustawową rekójnią wskazaną w tej ustawie. Regułę tę stosuje się także wobec podmiotów, którym ustawa przyznaje obligatoryjnie prawo do rekójmii.
2. W przypadku Inwestorów nie będących konsumentami w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, a także w przypadku Inwestorów, którym przepisy powszechnie obowiązujące w Polsce nie przyznają bezwzględnego prawa rekójmii, uprawnienia z tytułu rekójmii nie przysługują, o ile Umowa Stron nie stanowi inaczej.
3. W przypadku wystąpienia wad objętych rekójnią, Wykonawca zobowiązany jest do ich usunięcia w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni, licząc od dnia powiadomienia go o zaistnieniu wady. Usunięcie wady następuje na koszt Wykonawcy, o ile zdarzenie lub inna okoliczność, które wywołało wadę przedmiotu Umowy nie było wynikiem działania lub zaniechania Inwestora lub osób trzecich, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.
4. Inwestor ma obowiązek zgłosić Wykonawcy stwierdzoną w przedmiocie Umowy wadę objętą rekójnią, najpóźniej w terminie do 3 (słownie: trzech) dni roboczych od daty jej zauważenia w formie pisemnej w postaci nadanej przesyłki listem poleconym na adres Wykonawcy lub w formie elektronicznej na adres e-mail Wykonawcy: biuro@msvent.pl.
5. W przypadku niezasadzonego zgłoszenia Wykonawcy żądania z tytułu rekójmii, Inwestor zobowiązany będzie do pokrycia poniesionych przez Wykonawcę kosztów związanych z realizacją doroznych oględzin. Koszty te będą płatne w wysokości wynikającej z obowiązujących u Wykonawcy cenników bądź w oparciu o przedstawione przez Wykonawcę rozliczenia, na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury.
6. W przypadku nieusprawiedliwionej odmowy udostępnienia nieruchomości przez Inwestora, w umówionym przez Strony terminie, celem dokonania napraw w ramach realizacji roszczeń z tytułu rekójmii, Wykonawca uprawniony jest do obciążenia Inwestora kwotą odpowiadającą poniesionym z tego tytułu udokumentowanym kosztom Wykonawcy.
7. Inwestor zobowiązuje się do zapewnienia Wykonawcy, jego podwykonawcom oraz ich przedstawicielom, dostępu do nieruchomości i miejsca wykonania przedmiotu Umowy, celem realizacji w okresie rekójmii uprawnień z niej wynikających, w tym w celu weryfikacji reklamacji Inwestora.
8. W sprawach związanych z problemami technicznymi wykonanych Instalacji, można kontaktować się za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej: serwis@msvent.pl. Wiadomość powinna zawierać co najmniej szczegółowy opis dysfunkcji lub problemu oraz zdjęcie potwierdzające przedstawiany problem. W przypadku braku wymaganych informacji zgłoszenia nie będą rozpatrywane.

§ 9 [Zakres odpowiedzialności]

1. Inwestor odpowiada za prawidłowość, kompletność i zgodność ze stanem faktycznym danych (w tym technicznej) przekazanych Wykonawcy, w szczególności w ramach czynności przygotowawczych do przygotowania oferty i zawarcia Umowy.
2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. szkody, które powstały w wyniku błędów wykonawczych i/lub projektowych osób trzecich lub Inwestora,
 - b. za niezabezpieczone mienie Inwestora zgromadzone na terenie realizacji prac montażowych.
3. Inwestorowi nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia o zapłatę kar umownych od Wykonawcy, poza roszczeniami wymienionymi i określonymi wprost w postanowieniach Umowy.
4. Inwestor jest zobowiązany do niezwłocznego zawiadomienia Wykonawcy o wszelkich żądaniach odszkodowawczych mogących pozostawać w związku z wykonanym przedmiotem Umowy.
5. Zapisy niniejszych Ogólnych Warunków i Umowy zastępują i wyłączają stosowanie wszelkich innych, zarówno wyraźnych, jak i domniemyanych (dorozumianych) odpowiedzialności za wady rzeczy, w tym w szczególności gwarancji wartości handlowej oraz przydatności do określonego celu, użytku oraz wyłączają wszelką inną odpowiedzialność Wykonawcy, chyba że ten w sposób wyraźny i w formie pisemnej (pod rygorem nieważności) przyjął na siebie dodatkowe zobowiązania gwarancyjne bądź dodatkową odpowiedzialność, bądź taka obowiązkowa odpowiedzialność wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
6. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za inne szkody niż wynikłe bezpośrednio w przedmiocie Umowy. W szczególności Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za utracane korzyści i inne szkody majątkowe Inwestora czy podmiotów trzecich, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy przewidują obowiązkową odpowiedzialność w danym zakresie.
7. Własność przedmiotu Umowy przechodzi na Inwestora z chwilą zapłaty przez Inwestora całego należnego Wykonawcy wynagrodzenia.
8. Wykonawca zwolniony jest z odpowiedzialności za wszelkie szkody poniesione przez Inwestora, które wynikać będą z niewłaściwego wykonania, funkcjonowania lub utrzymania nieruchomości, w ramach której realizowany będzie przedmiot Umowy, bądź jej elementów takich jak instalacje (w tym wentylacyjna, grzewcza, klimatyzacja). Wykonawca nie jest zobowiązany do naprawienia lub poprawienia niewłaściwego wykonania, funkcjonowania lub utrzymania nieruchomości, chyba że Strony zawrą, stosowną dodatkową umowę w tym zakresie.
9. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody w mieniu Inwestora powstałe w trakcie realizacji Umowy, jeżeli są one skutkiem przekazania przez Inwestora niewłaściwych, niepełnych, błędnych, nierzetelnych, wprowadzających w błąd bądź niezgodnych ze stanem faktycznym danych oraz nieprzekazania Wykonawcy przez Inwestora znanych mu istotnych informacji, niezbędnych Wykonawcy do właściwego wykonania Umowy.
10. Odpowiedzialność Wykonawcy względem Inwestora z jakiegokolwiek tytułu wynikającego z postanowień Umowy ograniczona jest do kwoty odpowiadającej określonej w Umowie wynagrodzeniu netto, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej.

§ 10 [Reklamacja]

1. Reklamacje prosimy składać w formie pisemnej w postaci nadanej przesyłki listem poleconym na adres Wykonawcy lub na adres poczty elektronicznej: reklamacje@msvent.pl opisując objawy usterki oraz w miarę możliwości przesyłając zdjęcia unooczniające jej zaistnienie.
2. W przypadku Inwestorów będących konsumentami reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie nieprzekraczającym 30 (słownie: trzydzieści) dni od dnia zgłoszenia. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana zwrotnie na adres poczty elektronicznej, z której została wysłana reklamacja, bądź listem na adres.
3. Reklamacja może zostać odrzucona przez Wykonawcę w szczególności w przypadku:
 - a. uszkodzeń wykonanego przedmiotu Umowy z przyczyn nie leżących po stronie Wykonawcy;
 - b. dokonywania przez Inwestora lub osoby trzecie przeróbek lub napraw w wykonanym przedmiocie Umowy.

§ 11 [Prawa Autorskie]

1. Do dnia pełnej zapłaty przez Inwestora umówionego wynagrodzenia autorskie prawa majątkowe do wszelkiej dokumentacji, w tym projektowej i wykonawczej, a także do elementów takiej dokumentacji, pozostają wyłączną własnością Wykonawcy.
2. Z chwilą zapłaty pełnej kwoty umówionego wynagrodzenia, Wykonawca udziela Inwestorowi licencji na użytkowanie dokumentacji, o której mowa w ust. 1, do używania jej na czas nieoznaczony, na potrzeby związane z użytkowaniem wykonanego przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca gwarantuje Inwestorowi, że świadczenia wchodzące w zakres przedmiotu Umowy nie naruszają żadnych praw patentowych, praw do znaków towarowych, praw autorskich ani innych praw własności intelektualnych i przemysłowych, które przysługują osobom trzecim.

§ 12 [Rozwiązanie umowy]

1. Wykonawca ma prawo rozwiązać Umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia, jeżeli Inwestor dwukrotnie w odstępie co najmniej tygodniowych, nie udostępnił nieruchomości, w której wykonany ma być przedmiot Umowy, w wyznaczonym przez Strony terminie celem wykonania Umowy, a wezwanie do drugiego udostępnienia nieruchomości, zostało do Inwestora skierowane w formie co najmniej dokumentowej lub pisemnej.
2. Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku wypowiedzenia Umowy z przyczyn wskazanych w ust. 1 niniejszego §, Wykonawca uprawniony jest do żądania od Inwestora zapłaty na swoją rzecz kary umownej w wysokości 10.000,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych), przy czym Wykonawca jest uprawniony do dochodzenia, poza tym odszkodowania na zasadach ogólnych, przewyższających wysokość zastrzeżonej i żądanej od Inwestora kary umownej.
3. W przypadku rozwiązania Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Inwestora, zakupione na rzecz Inwestora wyposażenie i inne urządzenia i materiały na wykonanie przedmiotu Umowy mogą:
 - a. zostać przez Wykonawcę wykorzystane na co Inwestor wyraża zgodę, albo
 - b. Wykonawca zgłosi gotowość przekazania Inwestorowi wyposażenia, urządzeń i materiałów w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy, a Inwestor zobowiązany będzie w tym samym terminie do wskazania dnia ich odbioru oraz zapłaty na rachunek bankowy Wykonawcy zwrotu poniesionych kosztów zakupu ww. wyposażenia, urządzeń i materiałów w wysokości określonej w ofercie według ceny brutto pomniejszonych o kwotę zatrzymanego przez Wykonawcę zadatku.
4. Brak odbioru lub odmowa odbioru przez Inwestora zakupionego celem wykonania Umowy wyposażenia, urządzeń i materiałów nie zwalnia Inwestora z obowiązku zapłaty na rzecz Wykonawcy kosztów ich zakupu w terminie, o którym mowa ust. 3.

§ 13 [Postanowienia końcowe]

1. Przelew praw i przeniesienie obowiązków którejkolwiek ze Stron wynikających z Umowy na jakikolwiek podmiot, wymaga uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony, pod rygorem nieważności.
2. Doręczenia między Stronami odbywać się będą osobiście lub w formie listów poleconych, na adresy wskazane w Umowie, a także w formie elektronicznej, na wskazane przez Strony w umowie adresy poczty elektronicznej.

3. We wszelkich kwestiach nieuregulowanych Umową i w zakresie prawnych relacji pomiędzy Stronami, odpowiednie zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne źródła powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
4. W przypadku powstania sporu, przed wszczęciem postępowania sądowego, Strony zobowiązują się do podjęcia próby rozwiązania sporu w drodze dyskusji i negocjacji.
5. W przypadku jakiegokolwiek sporów związanych z treścią lub wykonaniem przedmiotu Umowy lub sporów pozaumownych, których nie uda się rozwiązać w trybie wskazanym w ust. 4, właściwe będą wyłącznie polskie sądy właściwe według siedziby Wykonawcy. W przypadku sporów, w których jedną ze stron będzie konsument, właściwe będą wyłącznie polskie sądy właściwe według siedziby pozwanego.
6. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności wobec drugiej Strony za niewykonanie swoich zobowiązań z przyczyn pozostających poza jej kontrolą.
7. Umowa, wraz z niniejszymi Ogólnymi Warunkami, stanowi całość Umowy pomiędzy Stronami w odniesieniu do współpracy Stron. Taka umowa zastępuje wszelkie poprzednie umowy, oświadczenia lub dyskusje. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności wobec drugiej Strony (wynikającej z niedbalstwa lub z innych przyczyn) z tytułu oświadczeń, które nie zostały zawarte wprost w postanowieniach Umowy.
8. Strony zastrzegają możliwość dokonywania zmian w treści Umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
9. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.

